

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Tare Vivienda SA de CV Denominado "Valle de Guadalupe" en lo sucesivo, con domicilio en calle A la Sierra no.134 piso 3 local 5 , Col Prados Vallarta, CP 45020 Zapopán, Jalisco, es responsable de recabar sus datos personales, del uso que se le dé a los mismos y de su protección.

El presente Aviso de Privacidad (en lo sucesivo el "Aviso") tiene como finalidad informarte los alcances y condiciones generales del tratamiento de los datos personales que puedes poner a nuestra disposición, así como los mecanismos para el ejercicio de tus derechos ARCO. El Aviso está dirigido a quienes deseen adquirir o prometer adquirir alguno de los bienes inmuebles que comercializamos o pretenden tener alguna relación comercial con TARE.

Identidad y domicilio del responsable de tus datos

Tus datos personales serán obtenidos y tratados por TARE, con domicilio en calle A la Sierra no.134 piso 3 local 5, Col Prados Vallarta, CP 45020 Zapopán, Jalisco, quien será responsable, para efectos de la norma, de archivar y salvaguardar tus datos personales bajo las normas de protección y confidencialidad. Dicho domicilio corresponderá para oír y recibir todo tipo de notificaciones.

Para cualquier asunto relacionado a tus datos personales, puedes ponerte en contacto con nosotros, mediante los siguientes medios:

- a) Domicilio: calle A la Sierra no.134 piso 3 local 5 , Col Prados Vallarta, CP 45020 Zapopán, Jalisco
- b) Teléfono: 33 5009 5114
- c) Correo electrónico: titulaciones@tare.com.mx

Oficial de Protección de Datos (persona encargada y con conocimiento en la materia, que orienta y auxilia al responsable y al titular para el buen tratamiento de datos personales): Lic. María Elena Ibarra
Datos personales que recabamos

"cincovalles.com", podrá recabar de usted los siguientes datos personales:

Datos de identificación: nombre completo, domicilio, domicilio fiscal, RFC, teléfono fijo, teléfono celular, correo electrónico, CURP, firma autógrafa, firma electrónica, estado civil, régimen matrimonial, en caso de estar casado bajo sociedad conyugal, concubinato o sociedad en convivencia. Los siguientes datos de la pareja/cónyuge: Nombre, teléfono fijo, teléfono celular, correo electrónico, CURP, firma autógrafa, domicilio fiscal, RFC. Dichos datos serán proporcionados por la parejas/cónyuge.

Datos laborales: Ocupación, nombre de la empresa o dependencia, puesto, área o departamento, domicilio, teléfono y correo electrónico de trabajo, actividades extracurriculares, referencias laborales y referencias personales.

Datos patrimoniales: bienes muebles e inmuebles, historial crediticio, ingresos y egresos, cuentas de banco (número de cuenta, clabe interbancaria), datos de cuentas bancarias y/o tarjetas para pagos domiciliados.

Tú, como cliente, te comprometes a que los datos personales e información que proporciones a TARE sea verídica, completa y exacta. Cualquier dato falso, incompleto o inexacto será de tu exclusiva responsabilidad.

Si alguno de los datos mencionados anteriormente no es necesario, no te será solicitado. Sin embargo, aquellos que sean expresamente requeridos deberán ser proporcionados, ya que, de no contar con esa información, no podríamos cumplir con nuestras finalidades, obligaciones ni con el propósito establecido.

Si decides no proporcionarnos información esencial para nuestra relación y cumplimiento de nuestras finalidades, aceptas que no seremos responsables de cualquier incumplimiento en la prestación de un servicio o entrega de producto alguno.

Es importante mencionar que TARE, no te recabará ningún dato sensible, ni tú nos enviarás dato alguno. Si por alguna razón tu llegaras a enviarnos algún dato sensible, hacemos de tu conocimiento que no lo almacenaremos y procederemos a su eliminación. Asimismo, no recabamos datos de menores de edad, por lo que no recibiremos ni trataremos sus datos personales.

Uso de sus datos personales

Sus datos personales serán procesados y utilizados, según la necesidad, para cumplir con las siguientes finalidades:

1. Acreditar la identidad del titular o de su representante legal, así como identificarte en cualquier tipo de relación comercial y/o contractual con nosotros. Integrar su expediente de cliente
2. Gestionar y/o celebrar relación comercial de (compraventa, promesa, fideicomiso, prestación de servicios, comodatos y/o arrendamiento), incluyendo el proceso de selección y contratación
3. Gestión de solicitudes de órdenes de contratación o compra, así como recepción y pago de facturas y/o recibos de honorarios y sus pagos correspondientes.
4. Cumplir con los requerimientos legales que le son aplicables.
5. Integrar y mantener actualizada una base de datos de proveedores y clientes, garantizando una correcta gestión de servicio a clientes, considerando también las imágenes provistas por las cámaras de videovigilancia, únicamente para fines de seguridad, prevención de pérdidas y/o gestionar incidentes de seguridad.
6. En caso necesario, se utilizará únicamente su nombre para comunicación interna con la empresa.
7. Envío de publicidad y avisos por correo directo o electrónico, vía telefónica y física con fines mercadotécnicos, o publicitarios, lo anterior será enviado, a menos que el Titular manifieste expresamente su oposición, enviando un correo electrónico a comercial@tare.com.mx.
8. Enviar facturaciones y en general, para dar cumplimiento a las obligaciones que hemos contraído con usted.
9. Comunicarle sobre cambios en los productos y/o servicios
10. Realizar evaluaciones periódicas de nuestros servicios a efecto de mejorar la calidad de los mismos.
11. Brindarle atención personalizada durante toda su relación con la compañía o alguna de sus marcas.

Las finalidades descritas en los numerales del 1 al 7 anterior, son principales y necesarias para dar origen a la relación jurídica entre el titular y TARE, así como para su debido desarrollo y cumplimiento. Las finalidades marcadas con el numeral 8 a 11 es de carácter secundario.

Mensajes publicitarios

Usted puede dejar de recibir mensajes promocionales por teléfono o correo electrónico llamando a nuestro centro de atención que se menciona más adelante o enviando un correo electrónico a comercial@tare.com.mx. Para ello, deberá proporcionar su correo electrónico o número telefónico respectivo y la indicación expresa de no querer recibir mensajes publicitarios.

La negativa para el uso de sus datos personales para fines publicitarios no será motivo para que le neguemos o incumplamos con las obligaciones asumidas contractualmente.

Acceso, Rectificación, Cancelación, Limitación y Oposición de los datos personales

En cualquier momento usted tiene derecho a acceder, rectificar y cancelar sus datos personales, así como oponerse al tratamiento de los mismos o revocar su consentimiento que para tal fin nos haya otorgado.

Sus datos personales serán resguardados en sistemas de cómputo y archivos seguros y confidenciales.

Usted tiene derecho de acceder a sus datos personales que poseemos y a los detalles del tratamiento de los mismos, así como a rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos; cancelarlos cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señalados en el presente aviso de privacidad, estén siendo utilizados para finalidades no consentidas o haya finalizado la relación contractual o de servicio, o bien, limitarlos u oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos.

Los mecanismos que se han implementado para el ejercicio de dichos derechos son a través de la presentación de la solicitud respectiva a través de nuestra área de datos personales y cumpliendo con lo siguiente: Cualquier solicitud de ejercicio de Derechos ARCO deberá realizarse en idioma español, ser redactada de forma clara y precisa, así como incluir: (i) el nombre, razón o denominación del titular; y (ii) los documentos oficiales con que acredite su personalidad (identificación oficial vigente, tratándose de personas físicas, o instrumento con que se acrediten facultades de representación, tratándose de personas jurídicas); (iii) el objeto o propósito de su petición; (iv) el domicilio y correo electrónico para comunicarle la respuesta a su petición; (v) la descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se ejercita alguno de sus Derechos ARCO; y (iv) cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de dichos Datos Personales.

Dicho escrito deberá ser dirigido a TARE VIVIENDA, S.A. DE C.V. y presentarse físicamente en nuestro

domicilio o enviando un correo a la siguiente cuenta: comercial@tare.com.mx
Podrá presentar su solicitud en cualquiera de los medios de comunicación mencionados anteriormente.

El plazo para atender su solicitud será de veinte días hábiles. La resolución se dará a conocer mediante el medio de comunicación a través del cual presentó su solicitud, excepto en los casos en que dicha solicitud se haya presentado por escrito en el domicilio del área de datos personales, ya que en tal supuesto la resolución se dará a conocer por escrito en el domicilio del área de datos personales.

Para más información, favor de comunicarse al área de datos personales mencionada en el presente Aviso.

Asimismo le informamos que usted podrá limitar el uso o divulgación de su información personal mediante la inscripción en el Registro Público para Evitar Publicidad, que está a cargo de la Procuraduría Federal del Consumidor, con la finalidad de que sus datos personales no sean utilizados para recibir publicidad o promociones de empresas de bienes o servicios. Para más información sobre este registro, usted puede consultar el portal de Internet de la PROFECO, o bien ponerse en contacto directo con ésta.

TARE podrá negarte el acceso a datos personales, o a realizar la rectificación o cancelación, o conceder la oposición al tratamiento de estos, en los siguientes supuestos:

I. Cuando el solicitante no sea el titular de los datos personales, o el representante legal no esté debidamente acreditado para ello.

II. Cuando en su base de datos, no se encuentren los datos personales del solicitante;

III. Cuando se lesionen los derechos de un tercero;

IV. Cuando exista un impedimento legal, o la resolución de una autoridad competente, que restrinja el acceso a los datos personales, o no permita la rectificación, cancelación u oposición de los mismos, y

V. Cuando la rectificación, cancelación u oposición haya sido previamente realizada.

Datos sensibles

TARE no recabará datos sensibles como opiniones ideológicas, políticas, afiliaciones sindicales, de salud, vida sexual, origen étnico o racial, entre otros datos que puedan ser objeto de discriminación.

Revocación de consentimiento

En cualquier momento podrás revocar el consentimiento que has otorgado a TARE para el tratamiento de tus datos personales, a fin de que dejemos de hacer uso de estos.

Para revocar el consentimiento otorgado para el tratamiento de tus Datos Personales, es necesario

que nos lo notifique en calle A la Sierra no.134 piso 3 local 5 , Col Prados Vallarta, CP 45020 Zapopán, Jalisco, o mediante correo electrónico a la siguiente cuenta: comercial@tare.com.mx. Asimismo, debes considerar que, para ciertos fines, la revocación de tu consentimiento implicará que no podamos cumplir con nuestras obligaciones contractuales, o en su caso, seguir prestando el servicio que nos hayas solicitado, e incluso podría implicar la conclusión de tu relación con nosotros, lo cual no nos generará responsabilidad alguna.

Tu solicitud deberá de acompañarse de la documentación con que se acredite tu personalidad (identificación oficial vigente, tratándose de personas físicas, o instrumento con que se acrediten facultades de representación, tratándose de personas jurídicas), un correo electrónico y domicilio en el cual recibir notificaciones, así como indicar con claridad los datos personales respecto de los cuales desea sea revocado el consentimiento de tratamiento.

TARE tendrá un plazo máximo de 20 días, contados desde la fecha en que se recibió tu solicitud, para atender tu petición, así como para informarte sobre su procedencia. Lo anterior te será notificado a la cuenta de correo electrónico que señales en tu petición.

Transmisión de datos

"cincovalles.com" celebra diversos contratos con socios, prestadores de servicios y proveedores ubicados tanto en territorio nacional como en el extranjero, para llevar a cabo sus actividades. TARE quedará facultado transferir los datos personales recolectados, con cualquiera de sus empresas subsidiarias, las cuales comparten procesos y políticas internas, para su gestión corporativa. Asimismo, sus datos personales pueden ser transferidos y tratados dentro y fuera del país, por personas distintas a esta empresa, cuando la transferencia sea necesaria por virtud de un contrato celebrado o por celebrar, o bien, para la debida ejecución de los contratos celebrados entre las partes y para cualquiera de los siguientes fines (i) proveer los servicios y productos requeridos o contratados por usted; (ii) informar sobre cambios o nuevos proyectos, productos o servicios que estén relacionados con el contratado o adquirido por el cliente; (iii) dar o exigir el cumplimiento a contratos u obligaciones contraídas entre las partes; (iv) evaluar la calidad del servicio; (v) realizar estudios internos sobre hábitos de consumo; y (vi) enviarle ofertas, promociones o publicidad relacionadas con nuestros proyectos, productos y servicios, enviar recordatorios relacionados con pagos pendientes o de cualquier otra índole. Dichos terceros que tratarán los datos personales tienen actividades y finalidades similares a TARE y se les comunicará su aviso de privacidad correspondiente así como las finalidades.

Le informamos que para las transferencias indicadas con antelación requerimos obtener su consentimiento. Si usted no manifiesta su negativa para dichas transferencias, entenderemos que nos lo ha otorgado.

Nos comprometemos a no transferir su información personal a terceros sin su consentimiento,

salvo las excepciones previstas en el artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, así como a realizar esta transferencia en los términos que fija esa ley.

Uso de tecnologías de rastreo en nuestro portal de Internet

Le informamos que en nuestra página de Internet cincovalles.com utilizamos cookies, web beacons y otras tecnologías a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de Internet, así como brindarle un mejor servicio y experiencia de usuario al navegar en nuestra página.

Los datos personales que obtenemos de estas tecnologías de rastreo serán utilizados para (i) proveer los servicios y productos requeridos por usted; (ii) informar sobre cambios o nuevos proyectos, productos o servicios que estén relacionados con los contratados o adquirido por el cliente; (iii) dar cumplimiento a obligaciones contraídas con nuestros clientes; (iv) evaluar la calidad del servicio; (v) realizar estudios internos sobre hábitos de consumo y o de interés; y (vi) enviarle ofertas, promociones o publicidad relacionadas con nuestros proyectos, productos y servicios, enviar recordatorios relacionados con nuestros productos o servicios.

Modificaciones al aviso de privacidad

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad. Estas modificaciones estarán disponibles al público a través de los siguientes medios: (i) anuncios visibles en nuestras oficinas, establecimientos o centros de atención a clientes; (ii) trípticos o folletos disponibles en nuestros establecimientos o centros de atención a clientes; (iii) en nuestra página de Internet cincovalles.com en la sección de avisos de privacidad; o dándole un aviso mediante el correo electrónico proveído por el cliente en el cual se le informe sobre los cambios al Aviso.

En caso de que modifiquemos nuestro Aviso y, una vez notificado previamente, continúes utilizando nuestra plataforma, aplicaciones o manteniendo relaciones comerciales y/o contractuales con nosotros, se entenderá que aceptas los nuevos términos establecidos. No obstante, esto no será aplicable en el supuesto en el que las finalidades para las cuales recabemos tus datos hayan cambiado y necesitemos recabar tu consentimiento.

Quejas y denuncias

Si usted considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta de nuestros empleados o de nuestras actuaciones o respuestas, presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante La Secretaría Anticorrupción y de Buen Gobierno.

Controversias

En caso de presentarse una controversia con motivo de este Aviso, las partes involucradas se comprometen a intentar resolverla en primera instancia mediante negociaciones de buena fe.

Previo al inicio de cualquier procedimiento jurisdiccional o administrativo, las Partes podrán resolver su conflicto mediante alguno de los procedimientos de métodos alternativos de solución de controversias, ya sea mediante la: (i) mediación; (ii) conciliación; o (iii) negociación colaborativa. Dicho proceso deberá de llevarse a cabo frente a una persona facilitadora o un centro privado de mecanismos alternativos de solución de controversias, ubicado en el estado de Jalisco y con certificación vigente para ello. Las partes contarán con un plazo de 60 días para solucionar el conflicto y firmar el convenio final, mediante el uso de alguno de los mecanismos antes indicados, plazo que correrá a partir de la firma del documento en el cual las Partes hayan accedido a proceder con el mecanismo alternativo de su elección. En caso de que las partes no hayan llegado a un acuerdo que beneficie a ambas, desde este momento se someten a lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares. Para todos los efectos legales a que tenga lugar, aceptas el sometimiento a la jurisdicción y competencia de las leyes y tribunales competentes del Municipio de Zapopan, Jalisco, renunciando a partir de este momento a cualquier otra jurisdicción que debido a tu domicilio, presente o futuro o por cualquier otra causa, te pudiera corresponder.

Fecha de última actualización:
22 de Junio de 2026